

## **Komunikacja z osobami z niepełnosprawnościami**

### **Dla kogo?**

- Pracownicy biur obsługi klienta
- Koordynatorzy dostępności
- Osoby pracujące w zawodach pomocowych, np. ośrodkach interwencji kryzysowej, ośrodkach pomocy społecznej
- Pracownicy wymiaru sprawiedliwości
- Policjanci i strażnicy miejscy
- Personel medyczny
- Kierowcy autobusów
- Pracownicy branży gastronomicznej i hotelarskiej

### **Co proponujemy?**

Czas trwania i program szkolenia dostosujemy do Państwa potrzeb. Przykładowe zagadnienia:

1. Komunikacja z osobą z dysfunkcją wzroku, słuchu, ruchu, intelektualną, w spektrum autyzmu, w kryzysie zdrowia psychicznego
2. Tekst łatwy do czytania i rozumienia (ETR)
3. Sytuacje trudne w obsłudze klienta z niepełnosprawnością
4. Ustawa o zapewnieniu dostępności – co i kiedy należy zapewnić w komunikacji z osobami z niepełnosprawnościami

Proponowany **czas** trwania: od trzech godzin szkoleniowych

**Miejsce:** stacjonarnie (w miejscu ustalonym z klientem) lub online (platforma Zoom)

**Cena: od 2000 zł**

### **Dodatkowe informacje**

Każdy uczestnik otrzymuje materiały szkoleniowe w języku prostym oraz certyfikat ukończenia.

Szkolenie prowadzone jest przez doświadczoną specjalistkę z zakresu dostępności i komunikacji, posiadającą wykształcenie psychologiczne

Centrum Rozwoju Inicjatyw Społecznych CRIS

ul. Rudzka 13C, 44-200 Rybnik

tel.: 32 739-55-12

e-mail: hanna.pasterny@cris.org.pl