

Zapewnianie dostępności w placówkach służby zdrowia

Dla kogo?

- Kierownicy placówek podstawowej opieki zdrowotnej i pracownicy zarządzający dostępnością, ordynatorzy

Program:

1. Zapewnienie dostępności informacyjno-komunikacyjnej, architektonicznej oraz cyfrowej w placówce zgodnie z zapisami ustawy o zapewnianiu dostępności - program Dostępność Plus
2. Koordynowanie dostępności w jednostce POZ - monitorowanie zapewniania dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami (sprawozdanie roczne, dobre praktyki, przydatne strony internetowe i narzędzia online)
3. Procedura zapewnienia komunikacji
4. Wniosek o zapewnienie dostępności i skarga na jej brak
5. Technologie wspierające obsługę pacjentów z niepełnosprawnościami

Czas trwania: od 3 godzin szkoleniowych

Dla kogo?

- Personel medyczny, pielęgniarz, administracyjny

Program:

1. Obsługa pacjentów ze szczególnymi potrzebami:
 - efektywna komunikacja z osobami z niepełnosprawnościami (w tym niewidocznymi), starszymi oraz innymi osobami ze szczególnymi potrzebami
 - technologie wspomagające obsługę pacjentów z niepełnosprawnościami wzroku
 - reagowanie w sytuacjach nagłych, nieprzewidywanych.
2. Zapewnienie dostępności dla pacjentów zgodnie z przepisami prawa – standard minimum.

Czas trwania: od 3 godzin szkoleniowych

Miejsce: stacjonarnie (w miejscu ustalonym z klientem) lub online (platforma Zoom)

Cena: od 2000 PLN/3 godziny szkolenia

Dodatkowe informacje:

Szkolenie może być dostosowane do konkretnych potrzeb klienta – czas trwania, zakres.

Szkolenie może być indywidualne lub grupowe.

Każdy uczestnik otrzymuje materiały szkoleniowe **w języku prostym** oraz certyfikat ukończenia.

Szkolenie prowadzone jest przez doświadczonych specjalistki z zakresu dostępności, m.in. autorki Monitoringu Dostępności Marszałkowskiego Budżetu Obywatelskiego.

Centrum Rozwoju Inicjatyw Społecznych CRIS

ul. Rudzka 13C, 44-200 Rybnik

tel.: 32 739-55-12

e-mail: hanna.pasterny@cris.org.pl